

Aprile 2023

**CARTA DEI SERVIZI
DEI MUSEI COMUNALI
DI MASSA MARITTIMA**

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi è il documento con il quale le istituzioni, sia pubbliche sia private, presentano e rendono pubblici i propri servizi e ne definiscono obiettivi e vincoli di fronte ai cittadini. Per le amministrazioni che la adottano, i principi in essa definiti divengono strumento fondamentale di controllo, valutazione e riscontro delle strutture e dei servizi al fine di migliorarne l'efficacia e garantire gli standard dichiarati.

FONDAMENTI DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il Sistema museale del Comune di Massa Marittima è stato istituito con Delibera di Consiglio Comunale n. 62 dell'11/09/02 per dare organicità ai Musei comunali nati dal Museo civico fondato nel 1867 insieme alla Biblioteca Comunale.

Il Sistema dei Musei di Massa Marittima comprende:

- il Museo Archeologico "Giovannangelo Camporeale";
- il Museo di San Pietro all'Orto – Collezione d'arte medievale;
- la Torre del Candeliere;
- il Museo Sotterraneo con visita in galleria;
- il Parco Archeologico dell'Accesa;
- l'Antico Frantoio;
- la Vecchia Falegnameria.

MISSIONE E FINALITÀ

La Direzione dei Musei di Massa Marittima individua nella definizione di «museo» formulata dall'ICOM (International Council of Museums), aggiornata nel 2022, la propria missione pubblica di *“istituzione permanente senza scopo di lucro e al servizio della società, che effettua ricerche, colleziona, conserva, interpreta ed espone il patrimonio materiale e immateriale. Aperti al pubblico, accessibili e inclusivi, i musei promuovono la diversità e la sostenibilità. Operano e comunicano eticamente e professionalmente e con la partecipazione delle comunità, offrendo esperienze diversificate per l'educazione, il piacere, la riflessione e la condivisione di conoscenze”*.

A partire da questa definizione indirizza le proprie azioni, in ordine alla sua natura civica, alle categorie di oggetti di pertinenza e agli ambiti disciplinari di riferimento, con particolare riguardo alla storia e alla cultura del territorio di Massa Marittima, dalle origini fino alla contemporaneità, e ai suoi rapporti con altri istituti del territorio ed oltre.

La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è il documento con cui la Direzione dei Musei di Massa Marittima:

- elenca al pubblico le proprie sedi;
- stabilisce e rende pubblici i servizi che intende erogare e fissa le modalità per usufruirne;
- determina gli standard di qualità che intende perseguire e i criteri per la loro valutazione;
- indica gli strumenti a disposizione del pubblico e di quanti accedono a diverso titolo per partecipare al miglioramento delle prestazioni garantendone recepimento e trasparenza;
- si impegna al rispetto dei criteri fissati e al loro continuo miglioramento anche attraverso un periodico monitoraggio.

RIFERIMENTI GIURIDICI E LINEE GUIDA

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 «Principi sull'erogazione dei servizi pubblici»;
- Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio (D.Lgs. n. 42/2004) e successive modifiche ed integrazioni;
- Decreto del Ministero per i Beni e le Attività Culturali 10 maggio 2001 «Atto di indirizzo sui criteri tecnico scientifici e sugli standard di funzionamento e sviluppo dei musei» in attuazione dell'art. 150, comma 6 D.L. n. 112/1998;
- Raccomandazione per la Protezione e promozione dei musei e delle collezioni, UNESCO, 2015;
- Codice Etico dell'ICOM per i Musei, 2009;

- Codice di deontologia professionale ICOM - UNESCO (International Council of Museums) adottato dalla XV assemblea generale di ICOM riunita a Buenos Aires, Argentina, il 4 novembre 1986 e successive modifiche;
- Decreto del Ministero per i Beni e le Attività Culturali 21 febbraio 2018 «Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale» n. 113/2018.

Le modifiche normative di questi riferimenti si intendono immediatamente recepite.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Nello svolgimento delle proprie attività i Musei si ispirano ai seguenti principi fondamentali:

Uguaglianza

I servizi sono resi sulla base del principio dell'uguaglianza che garantisce un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza ingiustificata discriminazione e senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. Il sistema dei musei civici si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione ai cittadini stranieri, alle persone con diversa abilità motoria, sensoriale, cognitiva e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale.

Imparzialità

Il sistema dei musei ispira il proprio comportamento a principi di obiettività, giustizia e imparzialità. Gli utenti possono contare sulla competenza e la disponibilità del personale nel soddisfacimento delle proprie esigenze, aspettative e richieste.

Continuità

L'erogazione dei servizi deve essere continua, regolare e senza interruzioni. La Direzione dei Musei di Massa Marittima si impegna a segnalare tempestivamente i casi di sospensione del servizio, a fornirne adeguata giustificazione pubblica e ad adottare tutti i provvedimenti necessari ad arrecare il minor disagio possibile agli utenti.

Partecipazione

La partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio pubblico deve essere garantita per tutelare il diritto alla sua corretta erogazione. L'utente può proporre osservazioni e segnalare delle esigenze, formulare suggerimenti o comunicare reclami, rispetto ai quali è dovuto un riscontro entro il termine di trenta giorni dalla ricezione.

Efficacia ed efficienza

La Direzione dei Musei di Massa Marittima si impegna costantemente per il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi, perseguendo l'adozione delle soluzioni tecnologiche e delle procedure più funzionali al conseguimento di tale obiettivo.

Sicurezza e riservatezza.

Viene garantita la conformità dei servizi erogati alla normativa vigente in materia di sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge per la tutela della privacy. I dati personali dell'utente vengono utilizzati esclusivamente per le finalità di carattere istituzionale e non vengono trattati da personale non autorizzato né ceduti, comunicati, diffusi a terzi.

Disponibilità e chiarezza.

I Musei adottano ogni misura affinché:

- il personale incaricato dei servizi ispiri il proprio comportamento nei confronti del pubblico a presupposti di gentilezza, cortesia e collaborazione e al principio della semplificazione delle procedure burocratiche;
- gli operatori erogino i servizi in modo chiaro e comprensibile, utilizzando un linguaggio facile e accessibile a tutti gli utenti.

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Diritti

Gli utenti dei Musei Comunali hanno diritto a:

- ricevere una chiara ed efficace informazione sulle offerte dei Musei e sulle modalità di accesso ai servizi e alle iniziative;
- essere aggiornati sulle iniziative dei Musei attraverso il sito www.museimassarittima.it e le relative sottosezioni (vedi paragrafo “sito internet e social”);
- interloquire con i Musei attraverso tutti i mezzi messi a disposizione: direttamente, con gli operatori presenti nelle sedi museali; per telefono; tramite posta elettronica e social media.
- comunicare osservazioni e suggerimenti o sporgere reclami.

A ciascun utente è garantita la possibilità di segnalare suggerimenti, osservazioni o manifestare motivi di insoddisfazione tramite l'inoltro formale di un reclamo **secondo il modello allegato alla presente carta**. I suggerimenti e i reclami per il mancato rispetto degli impegni contenuti nella carta possono essere indirizzati a: info@comune.massamarittima.gr.it, specificando che si tratta di una segnalazione che riguarda i musei.

La Direzione accoglie reclami, proposte, suggerimenti, formali o informali, positivi o negativi ed effettua un monitoraggio periodico delle segnalazioni, provvedendo a rispondere entro 30 giorni.

Doveri

Gli utenti dei Musei sono tenuti ad osservare le regole di buona educazione e di corretto comportamento nei confronti degli altri utenti, del personale in servizio presso i Musei e del patrimonio culturale conservato.

I comportamenti in contrasto con tali regole, con i divieti indicati all'ingresso e con le indicazioni fornite dal personale e tramite i pannelli informativi possono essere anche motivo di allontanamento dalla struttura museale.

È rigorosamente vietato al pubblico:

- fumare;
- utilizzare sigarette elettroniche;
- abbandonare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori;
- portare ombrelli, zaini e borse di grandi dimensioni;
- consumare cibi e bevande;
- fotografare o filmare con flash o attrezzature professionali senza l'autorizzazione della Direzione;
- usare telefoni cellulari disturbando gli altri visitatori con suonerie e colloqui ad alta voce;
- toccare le opere d'arte, gli oggetti etc esposti al di fuori delle vetrine;
- oltrepassare i cordoni e le altre barriere antintrusione poste lungo il percorso di visita.

È consentito effettuare fotografie per uso personale, senza uso di cavalletto e flash.

Verifica dei servizi

Allo scopo di garantire la partecipazione e una soddisfacente erogazione dei servizi, la Direzione dei Musei verifica periodicamente la conformità agli standard fissati e il livello di gradimento delle prestazioni rese al fine di provvedere al loro miglioramento. Gli strumenti adottati si basano su metodi d'indagine quantitativi e qualitativi volti a conoscere e raccogliere l'opinione del maggior numero possibile di utenti. Per la valutazione del livello di gradimento sono sempre disponibili per i visitatori questionari, destinati a raccogliere suggerimenti (customer satisfaction) per migliorare la qualità dei musei e dei servizi. Ogni museo ha un punto di raccolta appositamente adibito.

Il Museo di San Pietro all'Orto e il Museo Archeologico hanno ognuno una postazione pc dove poter compilare il questionario on line direttamente alla fine della visita

STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI ESSENZIALI

La Direzione dei Musei fissa gli indicatori, ovvero i parametri quantitativi e temporali e le peculiarità, che permettono la misurazione della qualità dei servizi perseguita da questa Carta.

Accessibilità

Nelle schede dei singoli musei, presentate di seguito, viene indicata l'accessibilità per ogni museo.

Biglietteria e accoglienza

Presso le biglietterie sono esposte informazioni generali, anche in lingua inglese, sul sistema dei Musei di Massa Marittima, sui singoli musei e monumenti, sugli eventi e sulle manifestazioni ospitate o correlate, in particolare:

- orari;
- tariffe dei biglietti;
- categorie degli aventi diritto ai biglietti ridotti e gratuiti;
- segnalazione delle promozioni;
- segnalazione di eventuali disservizi;
- informazioni sui servizi.

In prossimità della biglietteria è inoltre a disposizione materiale informativo, in lingua italiana e inglese, contenente:

- depliant informativi sui monumenti e sulle collezioni;
- orari delle altre sedi dei Musei di Massa Marittima;
- manifestazioni in corso a Massa Marittima;
- Carta dei Servizi;
- questionario di gradimento o totem customer satisfaciom (dove presente) e il modulo reclami;
- regolamento dei musei.

Accoglienza assistenza e custodia

Nei musei (ad esclusione del Parco dell'Accesa, della Vecchia Falegnameria e dell'Antico Frantoio) è assicurata la vigilanza e il costante controllo diretto delle collezioni; il personale fornisce ai visitatori informazioni su percorsi, servizi ed eventi del museo e controlla il rispetto delle norme comportamentali.

Segnaletica

In prossimità dei Musei, sono presenti pannelli informativi e/o indicativi. In essi si trovano indicati, gli accessi e gli orari di apertura.

All'interno dei Musei è presente la segnaletica relativa ai servizi essenziali.

Sito internet e social

I Musei di Massa Marittima sono presenti anche sul web, con un sito internet dedicato www.museimassamarittima.it. Da questo portale si accede alle pagine dei singoli musei, con una descrizione del museo, mostre ed eventi, con tutte le news su iniziative e manifestazioni in corso, servizi con indicazioni sulle attività rivolte ai visitatori e agli utenti, servizi educativi, con le informazioni riguardanti i percorsi didattici e le altre proposte per le scuole e le famiglie, informazioni, con indicazioni su orari, tariffe e modalità di raggiungimento dei musei.

Il sito internet, al momento della scrittura della presente carta, è in corso di realizzazione. E' possibile reperire tutte le informazioni indicate sopra anche sul sito www.museidimaremma.it.

I musei di Massa Marittima hanno inoltre una pagina facebook, "Musei Massa Marittima" e un profilo instagram "Museimassa" che sono costantemente aggiornati con attività, eventi ma anche con rubriche dedicate ai musei e alla città. I musei dispongono anche di un canale You Tube dove vengono pubblicati i video di conferenze o attività svolte.

Sussidi alla visita

I Musei di Massa Marittima, al fine di garantire la piena fruibilità di ciascun museo o monumento, mettono a disposizione degli utenti strumenti a sussidio della visita quali:

- pannelli e/o schede mobili nelle sale di ogni museo;
- audioguide gratuite;
- dépliant informativi gratuiti;
- visite guidate a pagamento o comprese nel biglietto di ingresso.

Si rimanda alle schede dei singoli musei, presentate di seguito, per i servizi specifici di ogni museo.

Servizi educativi

Le attività educative e formative sono rivolte al pubblico di tutte le fasce scolastiche sia delle scuole del Comune di Massa Marittima, sia di quelle al di fuori.

Sono previsti visite e laboratori che seguono percorsi tematici il cui contenuto e livello di approfondimento sono flessibili in funzione della fascia di età dei ragazzi.

Vengono proposti, inoltre, laboratori e attività per bambini e ragazzi anche al di fuori dell'orario scolastico ed anche per le famiglie e il pubblico più ampio.

Per informazioni sull'offerta dei laboratori didattici, sulle tematiche proposte, sulle fasce di età interessate e sui costi è possibile consultare la sezione dedicata nel sito dei musei oppure richiederle scrivendo ad accoglienzamuseimassa@gmail.com o telefonare allo 0566 906525.

Bookshop, riproduzione di arte e oggettistica e attività editoriale

Il servizio è presente presso tutte le biglietterie ed è attivo durante l'orario di apertura dei singoli musei, ove presente.

Il personale addetto alla vendita è a conoscenza di almeno un'altra lingua oltre all'italiano. Presso i bookshop è possibile reperire guide e mappe, anche in lingua inglese, nonché molte altre pubblicazioni inerenti tutti i musei del Sistema e pubblicazioni specifiche legate al "tema" del Museo. Si possono,

inoltre, acquistare cataloghi di mostre, pubblicazioni d'arte, atti di convegni, riproduzioni, oggettistica, souvenir.

Mostre temporanee

Il sistema dei Musei organizza presso le proprie sedi esposizioni temporanee in collaborazione con esperti nei diversi settori, con istituzioni sia pubbliche che private, con associazioni del territorio. Non in tutte le sedi museali le mostre organizzate possono avere una bigliettazione separata da quella del museo ospitante. In questo caso il biglietto del museo potrebbe essere diverso, se c'è una mostra in corso. Le informazioni sulle mostre temporanee in corso si trovano nelle biglietterie dei musei e sul sito internet.

Promozione e divulgazione

Le informazioni relative ai musei e al calendario e agli orari degli eventi quali mostre, convegni e aperture straordinarie organizzati dal sistema dei Musei sono pubblicizzati attraverso la stampa, il sito internet, i social network, dépliant e locandine. I materiali divulgativi sono disponibili presso le biglietterie, nelle sedi delle principali istituzioni culturali cittadine e nei centri di informazione turistica.

Aperture straordinarie

Aperture straordinarie per organizzare visite fuori orario o altre attività culturali dedicate alla valorizzazione delle collezioni possono essere richieste da gruppi e concordate con la Direzione e il gestore, fatte salve le valutazioni sulla salvaguardia delle opere e dei materiali esposti e sul rispetto delle norme di sicurezza. Aperture speciali sono previste in occasione di eventi particolari, conformi ai principi normativi per la salvaguardia e la valorizzazione delle collezioni dei musei e monumenti.

Pulizia, manutenzione ordinaria e straordinaria e pronto intervento

La pulizia delle sedi museali viene programmata anticipatamente e la frequenza è condizionata dall'afflusso dei visitatori. Lavori di manutenzione ordinaria sono programmati periodicamente in orari possibilmente diversi da quelli di apertura.

I lavori straordinari di manutenzione delle sedi museali e dei monumenti che richiedono montaggio di impalcature e altri interventi analoghi vengono programmati in modo da limitare al massimo il disagio per il pubblico.

Esame diretto di opere e reperti e richiesta di immagini

Per l'esame diretto di reperti e opere per studio e ricerca, oltrechè per la richiesta di immagini (per studio e ricerca, ma anche per pubblicazioni, promozione turistica od altro) è necessario inviare apposita richiesta formale alla Responsabile del Settore Politiche Culturali- Musei Archivi Biblioteca (per PEC comune.massamarittima@postacert.toscana.it, se non posseduta per mail a: roberta.pieraccioli@comune.massamarittima.gr.it) che contenga le finalità della ricerca e l'elenco del materiale da visionare oppure le opere/i reperti di cui si richiedono le immagini e la motivazione.

Biblioteca Comunale e Archivi

La **Biblioteca Comunale G. Badii di Massa Marittima** è parte integrante dei Musei di Massa Marittima: la sua raccolta del fondo locale offre un supporto professionale e di ricerca importante a tutti gli studiosi, studenti e appassionati. Il materiale librario e periodico può essere consultato sul catalogo on line sul sito <https://www.bibliotechedimaremma.it/> selezionando la Biblioteca Comunale di Massa Marittima. La Biblioteca effettua il servizio di consultazione in loco del materiale bibliografico e

documentario. Gli operatori sono a disposizione per servizi di consulenza bibliografica in sede e tramite e-mail istituzionale (prestito.biblio@comune.massamarittima.gr.it).

L'Archivio storico di Massa Marittima conserva i documenti sulla storia della città fino al 1945 e gli **Archivi Minerari** conservano documenti tra la fine dell'Ottocento e gli anni Novanta del Novecento relativi alle attività delle società minerarie che hanno agito sul territorio. La consultazione dei documenti è concessa previa autorizzazione, a seguito di richiesta formale indirizzata alla Responsabile del Settore Politiche Culturali- Musei Archivi Biblioteca, nelle modalità indicate nel precedente paragrafo, con l'indicazione dei volumi da consultare e le finalità della ricerca.

Comunicazione

La Carta dei servizi è pubblicata sul sito internet dell'ente, dei musei e disponibile in formato cartaceo all'ingresso di ogni museo in cui è presente la biglietteria.

Validità ed aggiornamento

La presente Carta dei Servizi è soggetta a revisione periodica in base alle necessità.

**SCHEDA
INFORMATIVA
SUI SINGOLI MUSEI**

Museo Archeologico “Giovannangelo Camporeale”

Informazioni generali

Comune di Massa Marittima

Museo Archeologico “Giovannangelo Camporeale”

Piazza Garibaldi 1, 58024 Massa Marittima (GR)

tel: 0566/906366

mail: accoglienzamuseimassa@gmail.com

Breve descrizione

Il Museo Archeologico è ospitato nell'antico Palazzo del Podestà (1225), che si affaccia sulla Piazza del Duomo di Massa Marittima. La raccolta è organizzata in sezioni, ordinate cronologicamente a partire dal paleolitico inferiore fino all'età etrusca; il pezzo principale della raccolta preistorica è la statua-stele eneolitica di Vado all'Arancio, unico reperto di questo tipo presente in Maremma. I reperti etruschi provengono principalmente dagli scavi effettuati presso l'abitato del lago dell'Accesa, si tratta soprattutto di vasellame da cucina, pesi da telaio, pesi da pesca e laterizi; sono inoltre presenti i corredi funebri rinvenuti nelle necropoli, soprattutto vasellame (argilla figulina e bucchero), affibbiagli in bronzo, reggivas in ferro, armi in ferro e bronzo.

Orario minimo

1 Marzo – 30 Marzo

Sabato e Domenica: 9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

1 Aprile – 30 Giugno

Martedì – Domenica: 9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

1 Luglio – 31 Agosto

Tutti i giorni: 10.30 – 13.00 \ 14.30 – 19.00

1 Settembre – 30 Settembre

Martedì – Domenica: 10.30 – 13.00 \ 14.30 – 19.00

1 Ottobre – 31 Ottobre

Venerdì, Sabato e Domenica: 9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

22 Dicembre – 8 Gennaio

9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

Chiusi 25 Dicembre

L'orario indicato è l'orario minimo di apertura. Per particolari eventi o in particolari periodi dell'anno l'orario può variare in aumento. Ne sarà data opportuna comunicazione attraverso i canali di comunicazione. Sono sempre possibili aperture straordinarie su prenotazione per gruppi.

Tariffe dei biglietti

€ 4,00 intero;

€ 3.00 ridotto;

Biglietto ridotto: residenti nel Comune di Massa Marittima; over 65; ragazzi di età compresa tra 6 e 18 anni; gruppi di visitatori a partire da 20 unità (previa prenotazione); giornalisti iscritti all'ordine; insegnanti possessori della Edmusei card; tesserati ICOM.

Biglietto gratuito: disabile e accompagnatore; minori di 6 anni; scuole di Massa Marittima; guide turistiche; interpreti turistici in affiancamento a guide; Carta dello Studente Universitario.

Per aver diritto alle riduzioni ed omaggi si richiede di esibire durante la bigliettazione la relativa

documentazione (documenti di identità, tessere, card).

Servizi del museo

- Desk info
- Biglietteria
- Toilette
- Bookshop
- Wifi free zone
- Materiali di supporto alla visita in italiano e inglese
- sul sito IZI.travel è consultabile e scaricabile gratuitamente l'audioguida del museo in italiano e inglese

Servizio di informazione e prenotazione visite guidate e attività educative

Il servizio è attivo negli orari di apertura del museo:

- tel: 0566/906366
- mail: accoglienzamuseimassa@gmail.com

Le visite guidate e le attività educative sono descritte nella sezione apposita del sito internet www.museimassamarittima.it

Accessibilità

Il museo al momento non è accessibile per disabili motori. Con Delibera n. 109 del 9/8/2022 la Giunta ha approvato in via tecnica il progetto di superamento delle barriere architettoniche del museo; è in corso la ricerca di finanziamenti.

Sia i percorsi che i laboratori sono strutturati secondo criteri di massima inclusione e sono sempre rimodulabili in base ad eventuali specifiche esigenze.

Ausili alla visita: il museo ha due postazioni per non vedenti (Stele da toccare abbinata ad audio descrizioni e audiodescrizioni dell'Eracle Callinico).

Museo di San Pietro all'Orto

collezione d'arte medievale

Informazioni generali

Comune di Massa Marittima
Museo di San Pietro all'Orto- collezione d'arte medievale
Corso Diaz 36, 58024 Massa Marittima (GR)
Tel: 0566/906525
Mail: accoglienzamuseimassa@gmail.com

Breve descrizione

Il percorso del museo valorizza in particolare il periodo storico-artistico più importante della città, quello che va dal '300 al '400, con l'esposizione di opere provenienti dalla Cattedrale e da altre chiese cittadine, come il Crocifisso ligneo e le sculture originali di Giovanni Pisano, le statue degli Apostoli e dei Profeti di Gano di Fazio, il Crocifisso di Pietro Lorenzetti, la Maestà di Ambrogio Lorenzetti dipinta su tavola, una Madonna con il Bambino, vicina alla maniera di Sano di Pietro, e un Angelo annunziante, opera di Stefano di Giovanni detto il Sassetta.

E' possibile visitare il museo utilizzando le schede delle opere che si trovano disponibili in ogni sala in 4 lingue (italiano, inglese, francese e russo) oppure utilizzando il proprio smartphone con un lettore di QR-Code.

Orario minimo

1 Marzo – 30 Marzo

Sabato e Domenica: 9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

1 Aprile – 30 Giugno

Martedì – Domenica: 9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

1 Luglio – 31 Agosto

Tutti i giorni: 9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

1 Settembre – 30 Settembre

Martedì – Domenica: 9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

1 Ottobre – 31 Ottobre

Venerdì, Sabato e Domenica: 9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

22 Dicembre – 8 Gennaio

9.30 – 13.00 \ 14.30 – 18.00

Chiusi il 25 Dicembre

L'orario indicato è l'orario minimo di apertura. Per particolari eventi o in particolari periodi dell'anno l'orario può variare in aumento. Ne sarà data opportuna comunicazione attraverso i canali di comunicazione. Sono sempre possibili aperture straordinarie su prenotazione per gruppi.

Tariffe

€ 5,00 intero;

€ 4,00 ridotto;

Biglietto ridotto: residenti nel Comune di Massa Marittima; over 65; ragazzi di età compresa tra 6 e 18 anni; gruppi di visitatori a partire da 20 unità (previa prenotazione); giornalisti iscritti all'ordine; insegnanti possessori della Edmusei card; tesserati ICOM.

Biglietto gratuito: disabile e accompagnatore; minori di 6 anni; scuole di Massa Marittima; guide

turistiche; interpreti turistici in affiancamento a guide; Carta dello Studente Universitario.
Per aver diritto alle riduzioni ed omaggi si richiede di esibire durante la bigliettazione la relativa documentazione (documenti di identità, tessere, card).

Servizi del museo

- Desk info
- Biglietteria
- Toilette
- Bookshop
- Wifi free zone
- Materiali di supporto alla visita in italiano, inglese, francese e russo oppure è possibile utilizzare con il proprio smartphone un lettore di QR-Code.
- Il museo è sede autorizzata per celebrare i matrimoni civili.

Servizio di informazione e prenotazione visite guidate e attività educative

Il servizio è attivo negli orari di apertura del museo

tel: 0566/906366

mail: accoglienzamusei@gmail.com

Le visite guidate e le attività educative sono descritte nella sezione apposita del sito internet www.museimassamarittima.it

Accessibilità diversamente abili

Il museo ha una sua **guida per l'accessibilità** ai visitatori con disabilità motoria, consultabile su:

<https://www.handysuperabile.org/property/museo-di-arte-sacra-e-collezione-darte-contemporanea-2/>

Sia i percorsi che i laboratori sono strutturati secondo criteri di massima inclusione e sono sempre rimodulabili in base a specifiche esigenze.

Ausili alla visita: il museo dispone di audiodecrizioni della maggior parte delle opere presenti, attivabili tramite QR-Code.

Il museo inoltre fa parte della Rete "Musei Toscani per l'Alzheimer": contattando il museo è possibile avere informazioni per le attività in programma.

Torre del Candeliere

Informazioni generali

Comune di Massa Marittima

Torre del Candeliere

Piazza Matteotti, 58024 Massa Marittima (GR)

Tel: 0566/906525

Mail: accoglienzamuseimassa@gmail.com

Breve descrizione

La Torre del Candeliere è un monumento musealizzato che fa parte del Sistema Museale di Massa Marittima. La torre fu eretta nel 1228 con la funzione sia di controllo sul territorio (torre di avvistamento), sia per affermare l'autorità del Comune di Massa Marittima che si era da pochi anni emancipato dal dominio del Vescovo. La torre in origine era più alta di un terzo rispetto a quella attuale, che è il risultato della ricostruzione da parte di Siena al termine della guerra che la portò vincitrice su Massa. Altra iniziativa senese fu la costruzione del maestoso arco di congiunzione con il Cassero, edificato nel centro della città allo scopo di tenere sotto controllo i massetani ancora ribelli e pronti a sollevarsi. All'inizio del XV secolo sulla torre fu posta una campana, sostituita nel 1760 da quella attuale, mentre nel 1443 sul lato orientale fu posto un orologio il cui meccanismo è visibile all'interno della Torre. Il percorso di visita della Torre permette di camminare lungo l'arco e su un tratto delle mura del Cassero, dal quale si gode il panorama della città e del mare fino all'isola d'Elba.

Orario

1 Marzo – 30 Marzo

Sabato e Domenica: 10.00 – 17.00

1 Aprile – 30 Giugno

Martedì – Domenica: 10.00 – 18.00

1 Luglio – 31 Agosto

Tutti i giorni: 10.00 – 20.00

1 Settembre – 30 Settembre

Martedì – Domenica: 10.00 – 18.00

1 Ottobre – 31 Ottobre

Martedì - Domenica: 10.00 – 17.00

22 Dicembre – 8 Gennaio

10.00 – 17.00

Chiusi il 25 Dicembre

L'orario indicato è l'orario minimo di apertura. Per particolari eventi o in particolari periodi dell'anno l'orario può variare in aumento. Ne sarà data opportuna comunicazione attraverso i canali di comunicazione. Sono sempre possibili aperture straordinarie su prenotazione per gruppi.

Tariffe

€ 4,00 intero;

€ 3,00 ridotto;

Biglietto ridotto: residenti nel Comune di Massa Marittima; over 65; ragazzi di età compresa tra 6 e 18 anni; gruppi di visitatori a partire da 20 unità (previa prenotazione); giornalisti iscritti all'ordine; insegnanti possessori della Edmusei card; tesserati ICOM.

Biglietto gratuito: disabile e accompagnatore; minori di 6 anni; scuole di Massa Marittima; guide

turistiche; interpreti turistici in affiancamento a guide; Carta dello Studente Universitario.
Per aver diritto alle riduzioni ed omaggi si richiede di esibire durante la bigliettazione la relativa documentazione (documenti di identità, tessere, card).

Servizi del museo

- Desk info
 - Biglietteria
 - Bookshop
 - Materiali di supporto alla visita in italiano e inglese
 - sul sito IZI.travel è consultabile gratuitamente l'audioguida del museo in italiano e inglese
- Il Museo non ha la toilette né la wifi accessibile per i visitatori

Servizio di informazione e prenotazione visite guidate e attività educative

Il servizio è attivo negli orari di apertura del museo di San Pietro all'Orto.

tel: 0566/906525

mail: accoglienzamusei@gmail.com

Le visite guidate e le attività educative sono descritte nella sezione apposita del sito internet www.museimassamarittima.it

Accessibilità diversamente abili

Il museo al momento non è accessibile. Sono in corso lavori per la realizzazione di un ascensore.

Sia i percorsi che i laboratori sono strutturati secondo criteri di massima inclusione e sono sempre rimodulabili in base a eventuali specifiche esigenze.

Museo Sotterraneo con percorso in galleria

Informazioni generali

Comune di Massa Marittima

Sotterraneo con percorso in galleria

Via Corridoni, 58024 Massa Marittima (GR)

Tel: 0566/906525

Mail: accoglienzamuseimassa@gmail.com

Breve descrizione

Nel corso degli anni Settanta del Novecento, l'attività mineraria che ha segnato per secoli il territorio delle Colline Metallifere cominciava il declino che ha portato, una ventina di anni dopo, alla chiusura definitiva degli impianti. In un momento in cui le miniere erano in crisi, ma sempre in attività, il Comune con grande lungimiranza progettò di allestire due musei: il Museo della Miniera, che si snoda per circa 700 m in alcune gallerie allestite come una vera e propria miniera, e il Museo di Arte e Storia delle Miniere dedicato all'esposizione di strumenti, cartografia e minerali, molti dei quali donati dagli stessi minatori e cittadini che li avevano utilizzati o raccolti.

I due musei minerari sono oggi riuniti sotto il nome di Museo Sotterraneo. L'idea di riunire i due musei si deve al gruppo COMASAM (Comitato di valorizzazione del patrimonio minerario di Massa Marittima) e al suo presidente Lido Santini.

Nel museo è esposta una ricca testimonianza di apparecchiature, strumenti, antiche mappe di miniera, carte con sezioni geologiche e campioni di minerali delle miniere del territorio. La visita continua nel vicino percorso in galleria del Museo della Miniera, che si inoltra nella collina di *Calcareous tufa* (deposito carbonatico formatosi in acque fredde) che sovrasta il centro storico di Massa Marittima.

Una serie di cunicoli, in parte naturali e in parte scavati per cavarne pietra da costruzione, sono stati usati anche durante la Seconda Guerra Mondiale come rifugi antiaerei. Il percorso è stato allestito da ex minatori che nelle varie gallerie hanno ricreato il loro ambiente di lavoro: il deposito per il legname necessario per armare le gallerie, il deposito dell'esplosivo, la riserverta del sorvegliante, la mensa, le discenderie, i fornelli di getto, i vari sistemi di armamento delle miniere, i vari metodi di escavazione e di lavorazione del minerale.

Lungo le gallerie si trovano anche diversi macchinari: vagoni per il trasporto degli operai e del materiale, escavatori, martelli pneumatici e tubazioni per l'areazione.

Informazioni importanti per la visita in galleria: La visita in galleria si effettua solo in modalità guidata ad orari prestabiliti. E' necessario presentarsi con scarpe chiuse e comode e adeguatamente vestiti. La temperatura, anche in estate, è sui 15°.

Orario del Museo Sotterraneo:

1 Marzo – 30 Marzo

Sabato e Domenica: 11.00 – 13.00 \ 15.00 – 17.00

1 Aprile – 30 Giugno

11.00 – 13.00 \ 15.00 - 17.00

1 Luglio – 31 Agosto

Tutti i giorni: 11.00 – 13.00 \ 15.00 – 18.00

1 Settembre – 30 Settembre

Martedì – Domenica: 11.00 – 13.00 \ 15.00 – 17.00

1 Ottobre – 31 Ottobre

Venerdì, Sabato e Domenica: 11.00 – 13.00 \ 15.00 – 17.00

22 Dicembre – 8 Gennaio

11.00 – 13.00 \ 15.00 – 17.00

Orari di partenza delle visite guidate per il percorso in galleria:

1 Marzo – 30 Marzo

Sabato e Domenica: 11.00, 12.00 \ 15.00, 16.00

1 Aprile – 30 Giugno

Martedì – Domenica: 11.00, 12.00 \ 15.00, 16.00

1 Luglio – 31 Agosto

Tutti i giorni: 11.00, 12.00 \ 15.00, 16.00, 17.00

1 Settembre – 30 Settembre

Martedì – Domenica: 11.00, 12.00 \ 15.00, 16.00

1 Ottobre – 31 Ottobre

Venerdì, Sabato e Domenica: 11.00, 12.00 \ 15.00, 16.00

22 Dicembre – 8 Gennaio

11.00, 12.00 \ 15.00 16.00

Chiusi il 25 Dicembre

L'orario indicato è l'orario minimo di apertura. Per particolari eventi o in particolari periodi dell'anno l'orario può variare in aumento. Ne sarà data opportuna comunicazione attraverso i canali di comunicazione. Sono sempre possibili aperture straordinarie su prenotazione per gruppi.

Tariffe

€ 8,00 intero;

€ 6,00 ridotto;

Biglietto ridotto: residenti nel Comune di Massa Marittima; over 65; ragazzi di età compresa tra 6 e 18 anni; gruppi di visitatori a partire da 20 unità (previa prenotazione); giornalisti iscritti all'ordine; insegnanti possessori della Edmusei card; tesserati ICOM.

Biglietto gratuito: disabile e accompagnatore; minori di 6 anni; scuole di Massa Marittima; guide turistiche; interpreti turistici in affiancamento a guide; Carta dello Studente Universitario.

Per aver diritto alle riduzioni ed omaggi si richiede di esibire durante la bigliettazione la relativa documentazione (documenti di identità, tessere, card).

Servizi del museo

- Desk info
- Biglietteria
- Toilette
- Bookshop
- Wifi free zone nel museo.
- Materiali di supporto alla visita in italiano e inglese
- sul sito IZI.travel è consultabile gratuitamente l'audioguida del museo Sotterraneo in italiano e inglese e del percorso in galleria in italiano, inglese tedesco francese russo polacco e spagnolo
- Il percorso in galleria è provvisto di audioguide in inglese tedesco francese russo polacco e spagnolo

Servizio di informazione e prenotazione visite guidate e attività educative

Il servizio è attivo negli orari di apertura del museo

tel: 0566/906525

mail: accoglienzamuseimassa@gmail.com

Le visite guidate e le attività educative sono descritte nella sezione apposita del sito internet www.museimassamarittima.it

Accessibilità diversamente abili

Il museo Sotterraneo è totalmente accessibile. Il percorso in miniera è accessibile per l'80 %.

Sia i percorsi che i laboratori sono strutturati secondo criteri di massima inclusione e sono sempre rimodulabili in base a eventuali specifiche esigenze.

Parco Archeologico dell'Accesa

Informazioni generali

Comune di Massa Marittima

Parco Archeologico dell'Accesa

S.P. 49, Loc. La Pesta, Massa Marittima (GR)

Tel: 0566/906366

Mail: accoglienzamusei@gmail.com

Breve descrizione

L'area archeologica individuata intorno al lago dell'Accesa si trova nel Comune di Massa Marittima a una distanza di circa Km 7 dalla città lungo la Strada Provinciale 49 in località La Pesta. L'insediamento antico, indagato solo in parte, si estende per alcune decine di ettari; sono stati attualmente scavati cinque quartieri abitativi a cui dovevano corrispondere altrettante necropoli, in parte già individuate. Al momento sono visitabili e attrezzati i quartieri A e C. La cronologia dei quartieri esplorati copre il periodo che va dalla fine del VII secolo a tutto il VI secolo a.C., tuttavia il popolamento della zona, a giudicare dalle tombe a pozzetto e a fossa, potrebbe essere più antico e risalire al IX-VIII secolo a.C. Non si conosce il nome antico dell'abitato dell'Accesa; era probabilmente un centro satellite di una città maggiore, da identificare con Vetulonia, che aveva nel periodo di vita del villaggio il controllo sui giacimenti minerari delle Colline Metallifere. La visita al parco è strettamente connessa alla visita al Museo Archeologico "Giovannangelo Camporeale" di Massa Marittima, in cui sono esposti i materiali provenienti dallo scavo e sono presentate le vicende storiche dell'abitato.

Accesso

Accesso libero e gratuito

Servizi di supporto alla visita

E' possibile scaricare l'APP Accesa+ come supporto alla visita in italiano e inglese.

E' importante scaricarla prima dell'arrivo al parco perché il lago dell'Accesa si trova in un'area in cui è pressoché assente la rete.

Servizio di informazione e prenotazione visite guidate e attività educative

Il servizio è attivo negli orari di apertura del Museo Archeologico

tel: 0566/906366

mail: accoglienzamuseimassa@gmail.com

Le visite guidate e le attività educative sono descritte nella sezione apposita del sito internet www.museimassamarittima.it

Accessibilità diversamente abili

Il parco archeologico non è accessibile.

Sia i percorsi che i laboratori sono strutturati secondo criteri di massima inclusione e sono sempre rimodulabili in base a eventuali specifiche esigenze.

Antico Frantoio

Informazioni generali

Antico Frantoio

Via Populonia

58024 Massa Marittima (GR)

Breve descrizione

Il frantoio risale alla fine del XVIII secolo ed è rimasto in attività fino al secondo dopoguerra, mantenendo ancora oggi invariate le antiche attrezzature per la produzione dell'olio utilizzate nel corso dei secoli e poi superate e rese desuete dalle moderne tecnologie. Restaurato nel 1990, l'edificio viene inserito nel sistema museale di Massa Marittima. A causa di alcuni cedimenti del solaio e problemi strutturali dell'edificio, viene chiuso al pubblico nel 2010 fino al 25 marzo 2023, giorno della sua riapertura. Il frantoio sette-ottocentesco fornisce una valida testimonianza storica di una civiltà contadina oggi non più esistente, permettendo al visitatore una reale ricostruzione visiva di un ambiente tipo della vita quotidiana nella città maremmana. Il fattore che rende il frantoio così interessante è la completezza dell'intero apparato, esempio rilevante della lavorazione delle olive sia ad energia animale che umana. Rimangono perfettamente conservati la grande ruota dentata a pioli, collegata alla macina di granito attraverso una leva alla quale era aggogato il mulo e lo strettoio, pressa in legno di quercia manovrata manualmente che serviva a schiacciare la pasta di olive prodotta dalla macina. Rimangono anche oggetti utili allo svolgimento del lavoro, come le bruscole, borse circolari di paglia intrecciata dove veniva riposta la pasta di olive durante la pressa, i misurini per la vendita dell'olio al dettaglio e lo strumento per tostare l'orzo. All'ingresso del frantoio si possono vedere le apparecchiature per lo spaccio dell'olio vergine d'oliva, l'olio di sansa e la fondata, che veniva utilizzata per le lampade ad olio. Il fondo della sala era, invece, adibita a stalla per il mulo.

Accesso

Libero e gratuito

L'antica frantoio può essere osservata attraverso una grata che viene aperta in concomitanza con l'apertura della Torre del Candeliere nel periodo estivo.

Su prenotazione è possibile organizzare delle visite guidate all'interno.

Servizio di informazione e prenotazione visite guidate e attività educative

Il servizio è attivo negli orari di apertura del Museo di San Pietro all'Orto.

tel: 0566/906525

mail: accoglienzamuseimassa@gmail.com

Le visite guidate e le attività educative sono descritte nella sezione apposita del sito internet www.museimassamarittima.it

Accessibilità diversamente abili

Il museo si affaccia su una via cittadina, via Populonia, regolarmente asfaltata e priva di barriere architettoniche.

Vecchia Falegnameria

Informazioni generali

Vecchia falegnameria

Vicolo Massaini, 58024 Massa Marittima GR

Breve descrizione

Situata in Cittavecchia è la ricostruzione fedele di un'antica falegnameria tradizionale, nella quale sono esposti gli strumenti provenienti da una vecchia bottega di Gerfalco appartenuta per cinque generazioni alla stessa famiglia di falegnami, dalla fine dell'Ottocento al 1990.

Accesso

Libero e gratuito

L'antica falegnameria può essere osservata attraverso una grata che viene aperta in concomitanza con l'apertura del Museo Archeologico nel periodo estivo.

Su prenotazione è possibile organizzare delle visite guidate all'interno.

Servizio di informazione e prenotazione visite guidate e attività educative

Il servizio è attivo negli orari di apertura del Museo Archeologico.

tel: 0566/906366

mail: accoglienzamuseimassa@gmail.com

Le visite guidate e le attività educative sono descritte nella sezione apposita del sito internet www.museimassamarittima.it

Accessibilità diversamente abili

Il Museo non è accessibile, l'ingresso è posto sopra ad alcuni scalini.

MODULO DI RECLAMO
MUSEI COMUNALI

Settore Politiche Culturali
Musei Archivi Biblioteca
Comune di Massa marittima
Piazza XXIV Maggio 10
58024 Massa Marittima (GR)
mail: info@comune.massamarittima.gr.it

reclamo presentato da:

COGNOME.....
NOME.....
NATO/A A PROV.IL
RESIDENTE A PROV.
VIA CAP.....
TELEFONO.....
MAIL.....

oggetto del reclamo

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

motivo del reclamo

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

suggerimenti di miglioramento

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data

Firma

Dichiaro di essere informato, ai sensi del Regolamento UE R.G.P.D. 679/2016, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell' ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

L'informativa completa sulla privacy è disponibile sul sito del Comune di Massa Marittima a questo link: <https://www.comune.massamarittima.gr.it/home/info/privacy-policy.html>